



社会责任管理体系 认证实施规则

中鼎国际认证有限公司



目 录

1. 目的和范围	2
2. 认证依据	2
3. 审核人员条件及能力要求	2
4. 认证实施程序及要求	2
4.1 认证申请	2
4.2 申请评审	2
4.3 方案策划	3
4.4 审核	4
4.5 审核报告	4
4.6 不符合纠正和纠正措施及其验证	6
4.7 复核和认证决定	7
5. 获证后监督及再认证	7
5.1 获证后监督	7
5.2 再认证	8
5.3 认证的终止、扩大或缩小、暂停、撤销、恢复与注销	9
6. 认证证书及认证标志要求	12
6.1 服务认证证书应至少包括以下基本内容	12
6.2 认证证书的有效期	12
6.3 认证证书的使用要求	13
6.4 认证标志的使用要求	13
7. 认证证书状态管理要求	13
7.1. 认证证书暂停	14
7.2. 认证证书撤销	14
7.3. 认证证书注销	15
7.4. 证书恢复	15
8. 申诉和争议的处理	15
8.1 申诉/投诉处理原则	15
8.2 申诉	15
8.3 投诉	16
8.4 申诉/投诉调查处理费用的承担	17
9. 收费	17
10. 记录	17
11. 附录	18
附录：社会责任管理体系认证审核时间要求	18