



# 企业设备维修保养服务认证 实施规则

(版本： B/1)

中鼎国际认证有限公司



## 目 录

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 1. 目的和范围 .....                    | 2  |
| 2. 认证依据 .....                     | 2  |
| 3. 适用标准 .....                     | 2  |
| 4. 审核人员条件及能力要求 .....              | 2  |
| 5. 认证模式和审查评价方法 .....              | 2  |
| 6. 领域划分 .....                     | 6  |
| 7. 认证实施程序 .....                   | 6  |
| 7.1 认证申请 .....                    | 6  |
| 7.2 申请评审 .....                    | 6  |
| 7.3 方案策划 .....                    | 7  |
| 7.4 审查 .....                      | 8  |
| 7.5 复核与认证决定 .....                 | 9  |
| 8. 获证后监督及再认证 .....                | 9  |
| 8.1 获证后监督 .....                   | 9  |
| 8.2 再认证 .....                     | 10 |
| 8.3 认证的终止、扩大或缩小、暂停或撤销、恢复、注销 ..... | 10 |
| 9. 认证证书及认证标志要求 .....              | 13 |
| 9.1 服务认证证书基本内容 .....              | 13 |
| 9.2 认证证书的有效期 .....                | 14 |
| 9.3 认证证书的使用要求 .....               | 14 |
| 9.4 认证标志的使用要求 .....               | 14 |
| 10. 认证证书状态管理要求 .....              | 15 |
| 10.1 认证证书暂停 .....                 | 15 |
| 10.2 认证证书撤销 .....                 | 15 |
| 10.3 认证证书注销 .....                 | 16 |
| 10.4 证书恢复 .....                   | 16 |
| 11. 多场所审核 .....                   | 17 |
| 11.1 抽样条件 .....                   | 17 |
| 11.2 抽样 .....                     | 17 |
| 12. 申投诉和争议的处理 .....               | 18 |
| 12.1 申/投诉处理原则 .....               | 18 |
| 12.2 申诉 .....                     | 18 |
| 12.3 投诉 .....                     | 19 |
| 12.4 申/投诉调查处理费用的承担 .....          | 20 |
| 13. 收费 .....                      | 20 |
| 14. 相关文件 .....                    | 20 |
| 15. 记录 .....                      | 21 |
| 16. 附件 .....                      | 21 |